

## Annexe : Formulaire de rétractation

Si le Client souhaite faire valoir son droit de rétractation - dans le respect des conditions prévues à l'article 11 des présentes Conditions Générales, il a la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous :

### FORMULAIRE DE RETRACTATION

Chère cliente, cher client,

Vous venez de recevoir votre commande MédiLange.

Si malgré toute notre attention les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner **dans un délai de 14 jours** à compter de la date inscrite sur le bon de livraison.

Les remboursements et les échanges seront pris en compte pour les articles dans leur emballage d'origine, non portés, non lavés, avec leurs étiquettes et retournés par voie postale avec bon de livraison et le formulaire de rétractation ci-dessous dûment rempli.

Nous vous informons que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation ou d'une fabrication sur-mesure, sur votre demande.

Les frais de retour sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturations d'expédition. Les frais de livraison initiaux vous seront intégralement remboursés uniquement en cas de retour de la totalité de la commande ; en cas de renvoi partiel de la commande, ceux-ci restent à votre charge

Suite au contrôle de votre retour, il sera procédé au remboursement du ou des produits retournés, par le moyen de paiement initialement utilisé pour le règlement de la commande.

**En cas de non-respect des termes du retour, vos produits resteront disponibles dans nos locaux sis 19 rue Jean Daudin 75015 Paris pendant une durée d'un mois.**

Nous vous remercions pour votre confiance.

Retour de votre colis à l'attention de : **MédiLange : 19, rue Jean Daudin 75015 Paris.**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

Nom de l'article	Couleur	Taille	Montant	Motif du retour *

\*Indiquer le motif retour : Taille - Couleur - Changement d'avis - Autres (à préciser)

Commande	N°
Commandée	Le
Reçue	Le

Nom	
Adresse	
Date Le : .. / .. / ....	Signature :